

Køreglad

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Privat.
Køreglad (12-265) - v3.2 - 11.2024

Indhold

1. Sådan dækker Køreglad
2. Fordele og øvrige services
3. Tilvalg til abonnementet
4. Øvrige betingelser
5. Kontakt Falck

1. Sådan dækker Køreglad

Falck Køreglad dækker den privatbil, der er registreret i abonnementskontrakten. Abonnementet dækker dansk indregistrerede privatbiler med en totalvægt op til 3.500 kg.

Ved udskiftning af bilen, skal du huske at oplyse Falck om det nye registreringsnummer, så bilen er dækket.

1.1 Hvornår træder dit abonnement i kraft?

Dit abonnement træder i kraft tre dage efter, du har tegnet det, medmindre du har aftalt en anden dato med os.

1.2 Abonnementsår

Falck Køreglad opgøres per abonnementsår. Abonnementsåret regnes fra aftaleindgåelse og 1 år frem.

2. Fordele og øvrige services

2.1 Minitjek

Med Minitjek har du adgang til to årlige Minitjek. Minitjek udføres på de fleste Falck Bonusværksteder.

Med Minitjek får du:

- Kontrol og efterfyldning af motorolie (op til 1 liter) og sprinklervæske
- Kontrol og justering af dæktryk og mønsterdybde
- Kontrol af batteri og evt. udskiftning af batteri
- Udskiftning af udvendige autopærer (hvis sprungne)
- Udskiftning af vinduesviskere
- Smøring af gummilister med silikone
- Smøring af dørlåse
- Fjerne trafikfilm fra forrude
- Fjerne insekter fra forlygter

Du køber evt. materialeforbrug hos Bonusværkstedet. Forlygtepærer skiftes ikke på biler, hvor det er umuligt at komme til via motorrummet (f.eks. fordi afmontering af kofanger er nødvendig). Specialpærer som Xenon og LED-pærer skiftes ikke.

Minitjek er **ikke** en erstatning for det normale serviceeftersyn.

2.2 Periodisk bilsyn

Bilsyn sikrer, at de færdselssikkerhedsmæssige forhold på bilen er i orden. Det er f.eks. kontrol af styretøj, dæk, lygter,

blinklys, reflekser og bærende dele som hjulophæng og støddæmpere. Derudover kontrolleres miljømæssige forhold som kontrol af røg, kulilte og støj.

Trafikstyrelsen indkalder automatisk biler til det lovpligtige periodiske bilsyn. Det sker første gang fire år efter, at bilen er indregistreret, og derefter hvert andet år.

Du kan kun få synet den personbil, der er registreret på dit vejhjælpsabonnement. Skifter du bil i et abonnementsår, kan du få denne synet, medmindre du allerede har fået synet den gamle bil i samme abonnementsår.

Bilsyn skal ske via Falcks synssamarbejdspartner.

Læs mere på: falck.dk/bilsyn

2.3 Reparation af stenslag

Du kan få repareret stenslag i din bils forrude, hvis dette ikke allerede er dækket af bilens kaskoforsikring.

Er uheldet ude, og forruden får et stenslag, gælder det om at få skaden dækket med et klistermærke eller et stykke klart tape med det samme, så der ikke kommer vand eller snavs i det.

Det er ikke altid, at et stenslag kan repareres eller at reparationen er helt usynlig. Reparatoren vil fortælle dig om det forventede resultat, inden arbejdet går i gang. Abonnementet dækker ikke udskiftning af ruden, men alene reparation af den eksisterende. Hvis Falcks reparatører vurderer, at en reparation vil forringe passagerernes sikkerhed, har de ret til at afvise at lave den.

Du kan ikke få repareret stenslag, som er opstået, før abonnementet blev tegnet. Vi kan afvise reparationer, hvis bilen får stenslag i forruden usædvanligt tit.

2.4 Bilvask

Du kan vaske din bil hos Falcks bilvaskesamarbejdspartnere én gang hver kalendermåned. Du kan se de tilgængelige vaskehalls beliggenhed i Falck Vejrhjælp app eller på falck.dk.

Du skal aktivere standen ved vaskehallen ved hjælp af Falck Vejrhjælp app og følge anvisninger heri.

Ubrugt månedlig bilvask overføres ikke til næste måned og refunderes ikke.

2.5 Fordelskort

Med et Fordelskort kan du som Falck Køreglad kunde opnå diverse rabatter hos Falcks samarbejdspartner/brændstofudbydere.

Du skal selv bestille Fordelskortet – enten i velkomstpakken fra Falck eller på falck.dk. Udbyderen foretager vurdering af din kreditværdighed ved indhentning af kreditoplysninger. Øvrige vilkår kan ses på bestillingssiden vedr. Fordelskortet.

2.6 Hjulskitte

Du kan få skiftet mellem bilens sommer- og vinterhjul (dæk monteret på fælle) på et Bonusværksted. Der kan skiftes hjul op til to gange pr. år. Evt. kodning af TPMS er ikke inkluderet.

2.7 Falck Bonusværksted

Falck Køreglad giver adgang til Falcks landsdækkende netværk af Bonusværksteder, som er baseret på samarbejdsaftaler med udvalgte godkendte autoværksteder.

Falck sikrer, at de værksteder, som er tilknyttet netværket, kan levere de ydelser, som er nævnt i disse vilkår. Der tages forbehold for kapacitetsmangel. Herudover er aftaleforholdet mellem dig og værkstedet. Eventuelle fejl og mangler i de ydelser Bonusværkstedet leverer er Falck uvedkommende og Falck kan ikke gøres ansvarlig herfor. Falck varetager alene formidling af kontakten.

Falck forbeholder sig ret til løbende at kunne ændre indholdet af serviceydelserne under Falck Bonusværksted uden særskilt varsel.

Værkstedet betjener dig inden for almindelig åbningstid.

Værkstedet aftaler pris og omfang af reparationen med dig før reparationen sættes i gang. Hvis omfanget af reparationen overstiger det aftalte, og prisen for reparationen derfor afviger med mere end 10 %, vil værkstedet kontakte dig, så du kan godkende det ekstra arbejde.

Du kan bede værkstedet om et skriftligt tilbud som dokumentation for omfanget af reparationen. Dette vil være din sikkerhed for den aftale, du har indgået med værkstedet.

Hvis du ikke ønsker reparationen foretaget på det værksted, der efter aftale har foretaget fejlfinding på din bil, er værkstedet berettiget til betaling for den medgåede tid for fejlfinding.

2.8 10% på værkstedet

Hver gang du får din bil repareret eller serviceret på et Falck Bonusværksted, får du 10% i rabat på værkstedsregningen. Læs mere på falck.dk om, hvordan du booker tid til service eller reparation: falck.dk/selvbetjening/bonuspartner

Rabatten omfatter ikke varer/produkter, som er annonceret, nedsat på tilbud i en begrænset periode, hvis du forud for reparationen har forhandlet dig til en nedsat pris eller gør brug af en anden rabataftale. Derudover giver køb af hjul og pærer ikke rabat. Værkstedets brug af underleverandører, f.eks. autolakerer, maskinværksted eller undervognsbehandling, er ikke rabatgivende.

Tre års garanti

Når du benytter et Falck Bonusværksted, får du tre års garanti på reparationer og køb af nye reservedele.

For at gøre garantien gældende skal du rette direkte henvendelse til det værksted, der har udført reparationen umiddelbart efter, at det forhold som garantien vedrører, er indtruffet. Værkstedets navn og adresse findes på værkstedsregningen.

Garantien dækker ikke defekter som følge af normal slitage og i forbindelse med sliddele som f.eks. bremseklokker, koblinger, tændrør og lignende.

Dine rettigheder ifølge lovgivningen, herunder forældelseslovens regler samt den generelle reklamationsret, berøres ikke af garantien.

2.9 Værkstedstjek

Du har adgang til to Værkstedstjek om året. Værkstedstjekket udføres på de fleste Falck Bonusværksteder. Værkstedet foretager visuel kontrol af bremses, dæk, støddæmpere, styretøj, udstødning, undervogn, motorrum, frontrude, lygter, motorgang og koblingsfunktion. Hvis værkstedet finder defekter i forbindelse med sikkerhedstjekket, vil du blive kontaktet med et tilbud om reparation. Bemærk, at værkstedstjekket ikke gør din bil klar til det periodiske bilsyn.

Værkstedstjek udføres kun af Bonusværksteder i månederne maj, juni, juli og august eller december, januar og februar.

2.10 Pæreskitte

Når en af de udvendige pærer er defekt på din bil, kan du få den udskiftet ved at henvende dig direkte på et Bonusværksted. Du skal købe pæren på værkstedet, og husk at medbringe/oplyse gyldigt abonnementsnummer. Hvis en forlygtepære udskiftes, kontrolleres samtidig dæktryk og lygtejustering, eventuelle fejlindikatorer nulstilles. (Gælder ikke LED-, Laser- og Matrix belysning).

2.11 Sprinklervæske

Løber din bil tør for sprinklervæske på turen, kan du op til 10 gange om året, få påfyldt sprinklervæske ved at henvende dig direkte på et Bonusværksted med et gyldigt abonnementsnummer. Da dette er en kør-videre-service, får bilen påfyldt den sprinklervæske der er brug for, så du kan køre sikkert videre.

2.12 Lånebil

Ved nedbrud eller planlagt værkstedsbesøg kan du få en lånebil stillet til rådighed af værkstedet.

Lånebil - Ved nedbrud

Værkstedet vil inden for to timer efter modtagelse af din bil vurdere reparationens omfang og kontakte dig for at aftale nærmere om reparationen og eventuel brug af lånebil.

Hvis værkstedet ikke kan reparere din bil inden for de efterfølgende fire timer af åbningstiden, har du ret til en lånebil i op til syv dage, inklusive weekend, både i perioden frem til din bil kan blive repareret, og mens den bliver repareret. Nødreparation kan være nødvendig.

Lånebil - Ved planlagt værkstedsbesøg

Hvis værkstedet ikke kan udføre en planlagt reparation på mindre end fire timer af åbningstiden, har du ret til en lånebil i perioden frem til din bil er færdigrepareret i op til syv dage inklusive weekend.

Hvis du kører mere end 100 km i gennemsnit per dag i lånebil, vil du blive faktureret en gældende sats pr. overkørte km.

Når din bil er færdigrepareret, skal du aflevere låne bilen på værkstedet senest næste dag inden kl. 09.00. Hvis du afleverer bilen senere, kan værkstedet opkræve et gebyr.

Lånebilens forsikring har en selvrisiko. Værkstedet kan give dig mulighed for at forsikre dig mod selvrisiko ved at tilkøbe en all-risk forsikring.

Du betaler selv udgiften til brændstof på låne bilen. Låne bilen bliver udleveret med fuld tank, og du skal aflevere den igen med fuld tank. Værkstedet vil fakturere dig med dagsprisen på brændstoffet + gebyr per liter manglende benzin.

Lånebiler er typisk mindre biler uden automatgear og anhængertræk, og lånebiler må kun anvendes i Danmark.

Du skal medbringe dit gyldige kørekort. Og i øvrigt gælder de vilkår for brug af låne bil, der er beskrevet i værkstedets lejekontrakt, som du skal underskrive.

Hvis du har brug for en erstatningsbil uden for værkstedets åbningstid, kan du leje bil via Falck.

3. Tilvalg til abonnementet

Du kan købe følgende tilvalg til abonnementet:

3.1 Hjulopbevaring

Når du har fået hjulskifte udført på et Bonusværksted, kan du i samme forbindelse få opbevaret det hjulsæt, som ikke benyttes i sæsonen.

Du kan få op til fire hjul opbevaret ad gangen frem til næste sæson eller i en periode på op til otte måneder ad gangen. Omskifter du ikke hjulene kan Falck eller Bonusværkstedet bede dig hente dem. Hvis du ikke ønsker at afhente dem eller ikke reagerer på henvendelsen, kan Bonusværkstedet forbeholde sig retten til at destruere hjulene, da der er begrænset opbevaringsplads. Hjulbolte og hjulkapsler opbevares ikke. Du bestiller opbevaring samtidig med hjulskiftet.

Du kan til enhver tid afhente bilens hjul på værkstedet. Du skal bestille afhentning på falck.dk/hjulskifte. Hvis du vil have opbevaret bilens hjul på værkstedet igen, kan det kun ske i forbindelse med et hjulskifte.

Hvis du opsiger dit abonnement eller tilvalget "hjulopbevaring", skal du afhente hjulene inden for 30 dage. Vælger du ikke at hente hjulene, vil værkstedet lade dem destruere.

4. Øvrige betingelser

Falck kan løbende ændre sammensætningen af leverandører og indholdet af serviceydelser uden særskilt varsel.

Falck er ikke ansvarlig for fejl og mangler eller indirekte og ikke relaterede skader (f.eks. hvis din bil bliver ridset i forbindelse med et leverandørbesøg). Falck kan ikke holdes ansvarlig for en samarbejdspartners fejlagtige eller mangelfulde oplysninger eller betingelser.

Er du utilfreds med en ydelse skal du først klage til leverandøren på stedet. Er du ikke tilfreds med leverandørens afgørelse, kan du klage over denne til Falck Kundeservice. Se kontaktformular på Falck.dk.

4.1 Hvordan bestiller du en ydelse?

Du bestiller en ydelse på falck.dk, i Falck Vejrhjælps app, ringer til Falck eller til Falcks samarbejdspartner. I nogle tilfælde vil du efterfølgende blive kontaktet for at aftale nærmere om tid og sted.

Når du skal have udført opgaver på din bil, skal du huske at medbringe dit abonnementsnummer. Hvis du glemmer abonnementsnummeret, kan vores værksteder/samarbejdspartnere afvise at udføre en opgave.

4.2 Hvordan melder du afbud?

Ved afbud kontaktes Falck Kundeservice eller værkstedet direkte. Du kan melde afbud op til 24 timer før din aftale med Bonusværkstedet ifm. eks. hjulskifte, værkstedstjek osv.

Hvis du melder afbud senere eller udebliver, tæller det som en brugt ydelse.

4.3 Aftaler med Bonusværksteder og samarbejdspartnere

Falck vælger de værksteder/samarbejdspartnere, som du kan få en ydelse hos.

Køb af andre services end de ovenfor nævnte er alene en aftale mellem dig og værkstedet/samarbejdspartneren. Har du bestilt og betalt for en ydelse direkte hos leverandøren, kan du ikke efterfølgende få refunderet udgifterne hos Falck.

5. Kontakt Falck

5.1 Vil du kontakte Falck?

Falck Danmark A/S - Falck-Center CPH
Sydhavnsgade 18
2450 København SV
CVR: 16271241

Assistance: Tlf. 70 10 20 30
Kundeservice: Tlf. 70 10 20 31
Web: www.falck.dk

5.2 Ønsker du at klage?

Hos Falck vil vi altid gerne forbedre os. Derfor vil vi gerne høre din mening – også hvis du er utilfreds med os eller vores services. Du er derfor meget velkommen til at ringe på 70 10 20 31 eller læse mere her: falck.dk/klage